



Wir, die Firma Kraftcom, sind ein Internetserviceprovider aus Göstling, im wunderschönen Mostviertel. Neben den herkömmlichen Internetanschlüssen liefern wir auch sämtliche Zusatzservices, wie Telefon, Fernsehen usw. Unsere Dienstleistungen und Produkte bieten wir österreichweit an!

**Wir suchen eine/n
Support Mitarbeiter/in (m/w/x)
(20/30/40 Wochenstunden)**

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine/n zuverlässige/n, team- und serviceorientierte/n Informations- und Kommunikationstechnik Experten/in, mit technischem Allround-Wissen und der Motivation, Probleme aller Art zu lösen.

Es besteht auch die Möglichkeit mit 20 Wochenstunden zu starten und diese mittelfristig auf bis zu 40 Wochenstunden zu steigern.

Ihre Aufgaben

In dieser Funktion sind Sie der primäre Kontakt für alle Supportanfragen bezüglich Internetanschlüsse, Hard- und Software und Netzwerk.

Sie sind verantwortlich für:

- 1st Level Support per Ticketsystem und Telefon
- Analyse und Reparatur bei Hardwareproblemen
- Anwender-Beratung bei Neuanschaffungen und Unterstützung im Bestellprozess
- Unterstützung bei diversen IT- und Telekommunikations-Projekten

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Windows und Microsoft Office
- Grundkenntnisse von Netzwerken, Router und Firewalls
- zuverlässige, serviceorientierte, organisierte und selbständige Arbeitsweise
- Fähigkeit im Team zu arbeiten und Ideen einzubringen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot

- Familiäres und junges Team mit engagierten und kooperativen Kolleg/innen
- Abwechslungsreiches Tätigkeitsportfolio
- Möglichkeit zu regelmäßiger Nutzung von Homeoffice
- Wir bieten eine Teil- oder Vollzeitanstellung für 20/30/40 Wochenstunden mit einem Vollzeit-Bruttogehalt lt. KV von EUR 27.245,68. Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation und Berufserfahrung möglich.

Ihre Bewerbung

Bitte senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inklusive Lebenslauf, Motivationsschreiben und frühest möglichem Eintrittstermin sowie gewünschte Wochenstunden an: bewerbung@kraft-com.at

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung.